

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ
И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
В ЛЮМОПАРКЕ**

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЛЮМОПАРКЕ

Конклюдентные действия Гостя, выраженные в покупке входного билета Люмопарка, выражают волю Гостя принять условия настоящих Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и Люмопарком регулируются действующим законодательством РФ, в том числе ст.436, 437 ГК РФ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила распространяются на всехGuestей, находящихся в Люмопарке, без исключения.

1.2. Посетители Парка обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до приобретения билетов. Посетители обязаны соблюдать положения настоящих Правил находясь на территории Люмопарка. Положения настоящих Правил действуют до момента выхода Посетителя с территории Парка.

1.3. Посетитель, при необходимости, вправе получить дополнительные разъяснения настоящих Правил от обслуживающего персонала (инструктора, администратора) Люмопарка.

1.4. Приобретение билета означает согласие с правилами поведения в Люмопарке, а также с правилами использования Аттракционов и Игровых Зон, размещенных на специальных табличках, у Игровых Зон и на стойке администрации.

Любое отступление от положений настоящих Правил или требований обслуживающего персонала (инструктора, администратора) Люмопарка, допущенное Посетителем, расценивается Администрацией Парка как односторонний отказ Посетителя от договора на оказание услуг, что влечет за собой его расторжение без компенсации Посетителю стоимости входного билета, при этом Посетитель утрачивает право на предъявление каких-либо претензий к Администрации Люмопарка.

1.5. В Парке запрещено пребывание детей без сопровождения родителей/иных законных представителей. В Парке предусмотрены Игровые Зоны с ограничениями по возрасту, весу, количеству пользователей, информация о которых размещена на информационных табличках на аттракционах и игровых зон. В случае нарушения правил использования Игровых Зон (в том числе нарушения ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровыми Зонами), указанных на информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Сопровождающего или допустившего нарушение настоящих Правил.

1.6. Лицо, сопровождающее Ребенка, самостоятельно определяет его физические и психологические возможности нахождения на территории Парка, а также несет личную ответственность за обеспечение его безопасности и выполнение Ребенком Правил посещения и соблюдения техники безопасности.

1.7. Несовершеннолетние не могут самостоятельно (без Сопровождающего) покидать Парк.

1.8. Сопровождающие обязаны разъяснять Детям Правила посещения Парка, пользования Аттракционами и порядок проведения игр. Администрация не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил посещения Люмопарка и общепринятых мер безопасности, а также правил техники безопасности. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и, связанные с их пребыванием в Парке, риски. А также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

1.9. Каждый Посетитель, с учетом возрастного ограничения, установленного Администрацией Люмопарка имеет право на посещение аттракциона и игровой зоны, поэтому Администрация не принимает жалобы о большом количестве Посетителей аттракционов или игровых зон и неудобствах, связанных с этим.

1.10. При приобретении билета на посещение Гость обязан заполнить Согласие с Правилами Люмопарка и обработкой персональных данных. Заполняя Согласие, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных данных.

1.11. Подписывая Согласие, Гость подтверждает отсутствие у Детей/Ребенка каких-либо медицинских и иных противопоказаний, которые препятствовали бы посещению объектов Парка и участию в виртуальных играх.

1.12. Люмопарка **не несет ответственности** за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.

1.13. В случае нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация Люмопарка вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.

2. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА

2.1. Стоимость билетов определяется по ценам в прайс-листе, размещенном в Люмопарке на ресепшене, а также на официальном сайте (<https://lumopark34.ru>) Билет приобретается на каждого Ребенка.

2.2. Приобретение билета на посещение дает право нахождения в Люмопарке при соблюдении настоящих Правил, того времени, на которое приобретен билет. Если Гость находился в Парке меньше того времени, на которое был приобретен билет, стоимость посещения изменению в меньшую сторону не подлежит. Компенсация неиспользованного Гостем времени не производится, считается, что Люмопарк исполнил свои обязательства перед Гостем в полном объеме.

2.3. При приобретении билета с ограниченным сроком действия на посещение Гость обязан отслеживать время пребывания в Парке самостоятельно и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.

2.4. Гости обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Парке.

2.5. Время начала визита Гостя в Люмопарк фиксируется кассиром на билете и может быть проверено Администрацией Парка в любое время.

2.6. Люмопарк не оказывает услуги по уходу и присмотру за Детями/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.

2.7. При предоставлении подтверждающих документов в Люмопарке действуют скидки.

2.8. Скидки/акции не суммируются с другими скидками/акциями, а также спецпредложениями.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ

3.1. Сопровождающие обязаны разъяснять Детям Правила посещения Парка, пользования Аттракционами и порядок проведения игр. Администрация не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил посещения Люмопарка и общепринятых мер безопасности, а также правил техники безопасности. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и, связанные с их пребыванием в Парке, риски. А также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

3.2. Детские коляски, самокаты, велосипеды необходимо оставлять при входе в Парк. При этом положения главы 47 ГК РФ о хранении не применимы к отношению между Л.мо парком и Гостями. Администрация Парка не несет ответственность за сохранность имущества Гостей, за ущерб, связанный с кражей или повреждением личных вещей на территории Парка, а также за вещи, оставленные Гостями без присмотра.

3.3. С целью заботы о здоровье Гостей Люмопарка, Администрация настоятельно не рекомендует посещать Парк с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация вправе отказать в посещении Гостям с явными признаками простудных и инфекционных заболеваний.

3.4. Гость может выходить из Люмопарка и заходить неограниченное количество раз в рамках срока действия билета. При этом время посещения не приостанавливается на период отсутствия в Люмопарке.

3.5. Нахождение Гостей на территории Парка возможно только в носках (без обуви и не босиком). Администрация вправе сделать замечание и ограничить вход на территорию Парка.

3.6. Физический контакт с Детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.

3.7. Дети не могут самостоятельно (без Сопровождающего) покидать Парк.

3.8. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию. В случае необходимости Администрация вправе оказать Гостям первую доврачебную помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью или вызвать скорую медицинскую помощь.

3.9. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Люмопарка и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться к Администрации. Вся информация о юридическом лице, осуществляющем деятельность в Люмопарке, расположена на стойке информации для потребителя.

3.10. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Гостями, Гости обязаны возместить ущерб в размере его стоимости.

3.11. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих Правил, и в случае нарушений Правил – отказать в предоставлении услуг. В случае отказа в предоставлении услуг Администрацией, Гость обязан незамедлительно покинуть Парк, а в случае отказа Гостя покинуть Парк, Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.

3.12. В целях безопасности в Люмопарке ведется видеонаблюдение. Парк является местом, открытым для свободного пользования, в силу положений части 1 статьи 152 ГК РФ, Администрация вправе использовать изображения Гостей, полученные во время посещения Парка.

3.13. Перед посещением Центра, вытащите все из карманов, снимите украшения, очки и часы! (личные вещи можно оставить в специально отведенном месте или у администратора)

3.14. При использовании аттракционов и при нахождении в игровой зоне длинные волосы должны быть убраны/собраны.

3.15. На одежде не должно быть замков, пряжек и других элементов, которые могут привести к травмам или порче оборудования.

3.16. Перед использованием аттракционов и оборудования необходимо вынуть все из карманов, снять очки, заколки, украшения.

3.17. **Не толкайтесь, не деритесь и не устраивайте драк в нашем Парке!**

3.18. При передвижении по Игровой зоне во время прохождения игры держите расстояние от других игроков на вытянутой руке.

3.19. Бережно относитесь к игровому оборудованию, в случае поломки – требуется возместить ущерб эквивалентный стоимости испорченного оборудования!

3.20. В случае даже незначительных травм, сразу обращайтесь к инструктору или администратору!

3.21. Перед посещением аттракционов и игровых зон выполните базовую разминку!

3.22. В случае непредвиденной приостановки аттракциона (выхода из строя оборудования) оставаться на месте, сохранять спокойствие и ждать дальнейших распоряжений обслуживающего персонала (инструктора, администратора) Парка.

3.23. На территории Центра запрещается:

3.23.1. Проносить и использовать опасные для Гостей предметы (колюще-режущие предметы, огнестрельное оружие, пиротехнические изделия, газовые и перцовые баллончики, электрошокеры и прочее).

3.23.2. В Парке запрещено пребывание детей без сопровождения родителей/иных законных представителей.

3.23.3. Находиться на территории Парка с животными.

3.23.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

3.23.5. Курить (в том числе электронные сигареты), употреблять спиртные напитки, а также наркотические вещества

3.23.6. Самостоятельно, без соответствующего указания со стороны обслуживающего персонала (инструктора, администратора) Парка приступать к прохождению игры, а также включать и выключать оборудование.

3.23.7. Входить в служебные помещения и иные технические помещения, осуществлять самостоятельную регулировку технического оборудования.

3.23.8. Самостоятельно передвигать оборудование, прикасаться к элементам электросети, питающей компьютеры и сетевые устройства.

3.23.9. Изменять настройки, устанавливать/удалять программы, осуществлять несанкционированное вмешательство в работу оборудования и сети.

3.23.10. Заходить за ограждающие конструкции аттракциона и оборудования и находиться там.

3.23.11. Находиться на Игровых Зонах с посторонними предметами, в том числе игрушками.

3.23.12. Самостоятельно передвигаться между игровыми залами и мешать другим игрокам.

3.23.13. Бросать какие-либо предметы в оборудование во время прохождения игры.

3.23.14. Находиться на Игровых Зонах с жевательной резинкой.

3.23.15. Находиться на Игровых Зонах с едой и напитками.

3.23.16. Наносить вред имуществу Центра.

3.23.17. Выносить имущество Центра за пределы Центра.

3.23.18. Применять физическую силу по отношению к Гостям и сотрудникам Центра, повышать тон, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей.

3.23.19. Использовать нецензурную лексику.

3.23.20. Использовать аттракционы в обуви, верхней одежде, с аксессуарами, которые могут привести к травме или несчастному случаю.

3.23.21. Бегать, толкаться, кричать на территории Центра.

В случае нарушения Гостями настоящих Правил Администратор вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Центре без возврата денежных средств.

Мы всегда рады видеть Вас в нашем Центре!

Приятного отдыха!

Администрация.